

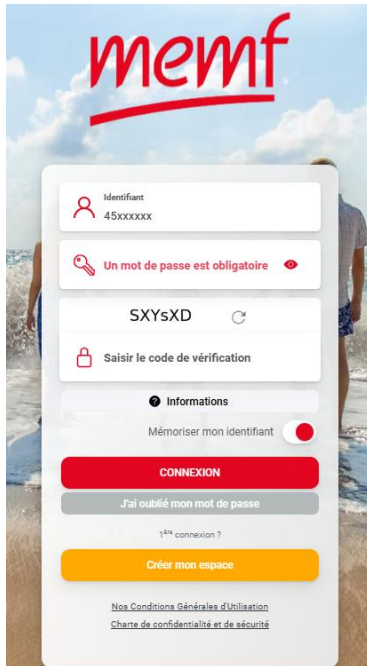
# Accéder à son Espace Perso MEMF

Vous devez avoir déclaré votre adresse mail

Votre identifiant = votre numéro adhérent du type 45xxxxxx

## 2 possibilités

1. Sur un navigateur utiliser l'URL <https://memf.synergie-mutuelles.fr/auth/login>
2. Avec l'application « Mutuelle MEMF » sur smartphone



## 1 Première connexion

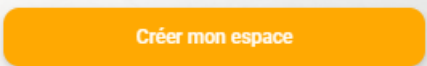
### 1.1 Déclarer son adresse mail

Via la plateforme téléphonique **0980 980 109** (appel non surtaxé)

Un code de validation est demandé à chaque connexion.

Nous vous conseillons de **déclarer également votre numéro de téléphone** pour choisir de recevoir les codes de validation par mail ou SMS

### 1.2 Créer son espace

- a. Cliquez sur 
- b. Renseignez les infos demandées →
- c. Recevez les paramètres d'accès au site et de la part de MEMF ADH : [noreply@synergie-mutuelles.fr](mailto:noreply@synergie-mutuelles.fr)
- d. Suivez les instructions pour validez votre compte

## 2 Mot de passe oublié ou trop vieux

Laissez-vous guider par la procédure en ligne « J'ai oublié mon mot de passe »

## 3 Utilisez votre espace personnel

Pour déposer vos documents

Pour suivre vos remboursements

Pour télécharger votre carte Tiers payant

... et plein d'autres choses !



Accueil



Mon suivi remboursements



Ma E-Carte Tiers Payant



Mes données



Mes cotisations



Contactez-nous



Mes documents



Envoyer un message



Déposer un document



Trouver un professionnel de sa...



Notice de médicaments



Mes services Kalixia